Pełny zakres usług oferowanych na rzecz osób pokrzywdzonym przestępstwem, świadków i osób im najbliższych z terenu województwa opolskiego obejmuje:

1. pomoc prawną, w tym alternatywne metody rozwiązywania konfliktów,
2. pomoc psychologiczną, psychoterapeutyczną lub psychiatryczną,
3. organizowanie i finansowanie pomocy tłumacza w celu udzielenia pomocy prawnej osobie uprawnionej, jeżeli nie włada w wystarczającym stopniu językiem polskim, do czasu wszczęcia postępowania przygotowawczego,
4. organizowanie i finansowanie pomocy tłumacza języka migowego lub tłumacza przewodnika w celu udzielenia pomocy prawnej,
5. organizowanie i finansowanie pomocy udzielanej przez osobę pierwszego kontaktu
6. organizowanie i finansowanie pomocy tłumacza w celu udzielenia pomocy prawnej osobie uprawnionej, jeżeli nie włada w wystarczającym stopniu językiem polskim, do czasu wszczęcia postępowania przygotowawczego,
7. organizowanie i finansowanie pomocy tłumacza języka migowego lub tłumacza przewodnika w celu udzielenia pomocy prawnej,
8. pokrywanie kosztów świadczeń zdrowotnych, lekarstw w zakresie, w którym lek nie podlegałby refundacji, wyrobów medycznych, przedmiotów ortopedycznych oraz środków pomocniczych,
9. pokrywanie kosztów związanych z kształceniem w szkołach i przedszkolach publicznych,
10. pokrywanie kosztów związanych z opieką nad dziećmi w żłobkach i klubach dziecięcych prowadzonych przez gminy,
11. finansowanie szkoleń i kursów podnoszących kwalifikacje zawodowe,
12. pokrywanie kosztów czasowego zakwaterowania lub udzielania schronienia,
13. finansowanie okresowych dopłat do zobowiązań czynszowych i opłat za energię cieplną, energię elektryczną, gaz, wodę, opał, odbiór nieczystości stałych,
14. usługi dostosowania lokalu mieszkalnego lub domu jednorodzinnego do potrzeb osoby pokrzywdzonej przestępstwem w przypadku, gdy utrata sprawności fizycznej nastąpiła w wyniku przestępstwa,
15. finansowanie robót budowlanych, w tym pokrywanie kosztów dokumentacji niezbędnej do realizacji robót budowlanych,
16. pokrywanie kosztów przejazdów środkami komunikacji publicznej lub kosztów transportu związanych   
    z uzyskiwaniem świadczeń,
17. pokrywanie kosztów żywności lub bonów żywnościowych,
18. pokrywanie kosztów zakupu odzieży, bielizny, butów lub bonów na zakup odzieży, bielizny i obuwia,
19. pokrywanie kosztów zakupu środków czystości i higieny osobistej lub bonów na zakup środków czystości i higieny osobistej,
20. finansowanie kosztów zorganizowanego wyjazdu uprawnionego małoletniego,
21. finansowanie kosztów wyjazdu osoby uprawnionej wraz z małoletnim, nad którym sprawuje pieczę lub uprawnionego małoletniego wraz z osobą, pod której pieczą pozostaje, podczas którego udzielana będzie specjalistyczna pomoc,
22. zakup urządzeń i wyposażenia oraz wartości niematerialnych i prawnych

**OPOLSKIE OŚRODKI POMOCY POKRZYWDZONYM PRZESTĘPSTWEM**

**🕿 nr Infolinii czynny całą dobę 885 655 012**

**www.dfoz.pl**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Obszar** | **Adres** | **Dyżury** | **Telefon** | **E-mail** |
| **Opole** | Okręgowy Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przestępstwem  Dom Matki i Dziecka  ul. Masłowskiego 1  45-532 **Opole** | Pon 13:00-20:00  Wt-Pt 09:00-16:00  Sb 10:00-15:00 | 885 655 012 | lppopole@dfoz.pl |
| **Powiat**  **Brzeski** | Lokalny Punkt Pomocy  Pokrzywdzonym Przestępstwem  ul. ks. M. Makarskiego 49  49-300 **Brzeg** | Pon 08:00-11:00  i 15:00-17:00  Śr 15:00-20:00 | 885 655 018 | lppbrzeg@dfoz.pl |
| **Powiat**  **Głubczycki** | Lokalny Punkt Pomocy  Pokrzywdzonym Przestępstwem  ul. Jana Pawła II 7  48-100 **Głubczyce** | Wt i Śr 10:00-15:00 | 885 655 019 | lppglubczyce@dfoz.pl |
| **Powiat**  **Oleski** | Lokalny Punkt Pomocy  Pokrzywdzonym Przestępstwem  ul. Bruno Aleksandra 2  46-300 **Olesno** | Wt 13:30-18:30 Czw 08:30-13:30 | 885 655 020 | lppolesno@dfoz.pl |
| **Powiat**  **Kluczborski** | Lokalny Punkt Pomocy  Pokrzywdzonym Przestępstwem  ul. Strzelecka 42  46-200 **Kluczbork** | Pon 14:00-19:00  Śr 14:30-19:30 | 885 655 021 | lppkluczbork@dfoz.pl |
| **Powiat**  **Kędzierzyński** | Lokalny Punkt Pomocy  Pokrzywdzonym Przestępstwem  ul. Piramowicza 17  47-200 **Kędzierzyn-Koźle** | Pon 15:00-20:00  Wt 08:00-13:00 | 885 655 022 | lppkedzierzyn@dfoz.pl |
| **Powiat**  **Strzelecki** | Lokalny Punkt Pomocy  Pokrzywdzonym Przestępstwem  ul. Krakowska 16  47-100 **Strzelce Opolskie** | Wt i Śr 14:00-19:00 | 885 655 024 | lppstrzelce@dfoz.pl |
| **Powiat**  **Prudnicki** | Lokalny Punkt Pomocy  Pokrzywdzonym Przestępstwem  Pl. Farny 2  48-200 **Prudnik** | Wt i Śr 09:00-14:00 | 885 655 026 | lppprudnik@dfoz.pl |
| **Powiat**  **Nyski** | Lokalny Punkt Pomocy  Pokrzywdzonym Przestępstwem  ul. Emilii Gierczak 2  48-300 **Nysa** | Pon 15:00-20:00  Wt 15:00-20:00 | 885 655 027 | lppnysa@dfoz.pl |